

OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Društvo za telekomunikacije „LONATRADE“ d.o.o. Ulcinj

Podaci o operatoru

- **Naziv: LONATRADE d.o.o. Ulcinj**
- **Sjedište: 28. Decembar bb, preko puta Radio Ulcinja, 85360 Ulcinj**
- **PIB: 02752646**
- **PDV broj: 82/31-01090-5**
- **Žiro račun: Cg Banka 510-28191-51**
- **Kontakt: +382 69 412 787**
- **Email: lonatrade@t-com.me**
- **Web: www.lonatrade.me**

Ovi Opšti uslovi su sačinjeni u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama Crne Gore i pravilnicima Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (EKIP).

1. Terminologija

WiFi tehnologija – tehnologija bežičnog povezivanja elektronskih uređaja posredstvom elektromagnetnih talasa iz frekvencijskih opsega 2,4 GHz i 5GHz.

WiFi uređaj – elektronski uređaj sa primopredajnikom elektromagnetnih talasa iz frekvencijskih opsega 2,4 GHz i 5GHz.

CPE (Customer Premises Equipment) uređaj – terminalni uređaj koji se instalira na strani Pretplatnika u cilju povezivanja na mrežu Davaoca usluga

Mreža–grupa dva ili više uređaja povezanih bežičnim putem posredstvom WiFi tehnologije. U daljem tekstu termin 'mreža' podrazumijeva mrežu u vlasništvu Davaoca usluga, ukoliko drugačije nije navedeno.

Pretplatnički nalog - Pretplatnikova IP adresa ili korisničko ime i šifra.

2. PREDMET – OSNOVNE ODREDBE

2.1. Opšti uslovi za korišćenje usluge bežičnog pristupa internetu društva sa ograničenom odgovornošću „LONATRADE“ –a (u daljem tekstu: Opšti uslovi), definišu uslove pod kojima „LONATRADE“ d.o.o. ; Ulcinj, 85360 Ulcinj 26novembar bb, Ulcinj , Crna Gora u daljem tekstu (Davalac usluga) Pretplatniku pruža usluge pristupa Internetu posredstvom mreže zasnovane na WiFi tehnologiji.

2.2. Važeća verzija Opštih uslova, kao i Cjenovnik, javno su dostupni preko zvanične internet stranice Davaoca usluga (www.lonatrade.me).

Davalac usluga zadržava pravo izmjene Opštih uslova i Cjenovnika, i dužan je danu roku od najmanje 30 dana prije izmjena uslova definisanih Ugovorom o tome obavijesti Pretplatnika, dostavljanjem pisanog obavještenja uz račun. U istom roku Pretplatnici mogu otkazati ugovor bez sankcija i bez primjene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmjene na štetu Pretplatnika zbog čega isti nijesu saglasni sa tom promjenom.

3. ZAHTEJEV ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

3.1. Pretplatnici na uslugu pristupa internetu mogu biti fizička i pravna lica. Pretplatnik podnosi zahtjev za pristup internetu pozivom na broj tehničke podrške Davaoca usluga ili lično u poslovnici Davaoca usluga.

4. UGOVOR

4.1. Korišćenje usluge se odobrava na osnovu zahtjeva Pretplatnika, u roku od 8 (osam) dana od dana podnošenja zahtjeva, ukoliko postoje tehničke mogućnosti.

4.2. Ugovor se zaključuje u pisanoj formi i ne može se prenijeti na drugo lice. Trajanje Ugovora na određeno vrijeme je definisano članom 3.1 pretplatničkog Ugovora sa minimalnim periodom koji ne može biti duži od **24 mjeseca**.

4.3. Prava i obaveze iz ugovornog odnosa između Pretplatnika i Davaoca usluga započinju danom uključanja tj. aktivacije usluge. Ugovor se može raskinuti u skladu sa zakonskim odredbama Ugovora.

4.4. Davalac usluga može omogućiti korisnicima sklapanje ugovora putem sredstava komunikacije na daljinu i izvan poslovnih prostorija operatora, u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronski potpis i zaštita potrošača.

4.5. Davalac usluga ima pravo jednostranog raskida Ugovora ukoliko Pretplatnik nije izmirio račun u ostavljenom roku ili nastavi da postupa suprotno odredbama Ugovora. U slučaju otkaza ugovora prije isteka definisanog perioda iz Člana 3.1. Ugovora, od strane Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da davaocu usluga plati mjesečne cijene za preostali period na koji je Ugovor zaključen ili naknadu u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Pretplatnik je dužan da zahtjev za raskid Ugovora podnese pismeno nadležnoj službi Davaoca usluga ili ovlaštenom zastupniku Davaoca usluga. U slučaju da pretplatnik otkáže ugovor prije isteka definisanog perioda iz člana 3.1 krivicom Davaoca usluga, pretplatnik nije u obavezi da plati mjesečne cijene za postali period na koje je ugovor zaključen.

4.6. Ukoliko u toku trajanja Ugovora dođe do promjena uslova u korišćenju usluge definisane tim Ugovorom, Davalac usluga je dužan da pismenim putem obavijesti Pretplatnika najmanje 30 dana prije primjene istih. U roku iz prethodnog stava Pretplatnik može otkazati Ugovor bez obaveze plaćanja naknada po osnovu raskida i bez primjene otkaznog roka, ako su izmjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene.

5. AKTIVACIJA I UPOTREBA ODGOVARAJUĆIH UREĐAJA

5.1. Usluga se aktivira danom potpisivanja ugovora.

5.2. Tehničke karakteristike mreže, kao i opreme koja se može priključiti na istu radi korišćenja izabrane usluge, dati su na web stranici Davaoca usluga: www.lonatrade.me. Pretplatnik se obavezuje da za povezivanje sa mrežom Davaoca usluga koristi samo uređaje koji su odobreni od strane Davaoca usluga, i dužan je da se pridržava svih tehničkih uputstava za korišćenje istih.

5.3. Pretplatnik je obavezan da održava uređaje na način da se prilikom korišćenja istih ne narušava kvalitet usluge Davaoca usluga, kao i integritet, funkcionisanje i sigurnost mreže.

6. USLUGE I MREŽA

6.1. Davalac usluga omogućava Pretplatniku korišćenje usluge pristupa internetu preko mreže zasnovane na WiFi tehnologiji.

6.2. Pretplatnik može tražiti da umjesto sa postojeće lokacije pristupa Mreži sa nove lokacije (seoba priključka na Mrežu). Davalac usluga će pretplatniku ispuniti takav zahtjev u roku od 15 dana po obezbjeđenju tehničkih uslova za to, ili u roku koji je dogovorio sa Pretplatnikom, uz uslov da je Pretplatnik prethodno izmirio svoje dugovanje prema Davaocu usluga.

6.3. Davalac usluga je u obavezi da održava mrežu u skladu sa važećim standardima za ovu oblast. Davalac usluga se obavezuje da sve smetnje i poremećaje u mreži otkloni u najkraćem mogućem roku i u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima u Crnoj Gori, Rješenjem upisu u registar operatora i odgovarajućim međunarodnim normama i preporukama. Davalac usluga ima pravo da teritorijalnu pokrivenost usluga privremeno ili trajno i značajno izmijeni zavisno od različitih faktora kao što su a ne samo klimatski, geografski ili tehnički faktori.

6.4. Davalac usluga ne odgovara za sadržaj prenesenih telekomunikacionih podataka odnosno saopštenja Pretplatnika (voice ili data) koja se prenose putem mreže prilikom pružanja usluga. Davalac usluga ne odgovara za bilo koju štetu koja može nastati Pretplatniku ili bilo kom trećem licu zbog sadržaja telekomunikacionih podataka odnosno saopštenja koje primaju Pretplatnici, a koje generiše Davalac usluga posredno prilikom pružanja svojih usluga.

6.5. Pretplatnik je u obavezi da koristi usluge Davaoca usluga u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i uslovima iz Ugovora i Opštih uslova. U slučaju zloupotreba korišćenja usluga, Davalac usluga zadržava pravo da Pretplatniku ograniči ili prekine usluge i raskine Ugovor.

6.6. Davalac usluga će omogućiti pružanje usluge pristupa internetu u okviru svojih tehničkih mogućnosti na području koje pokriva mreža Davaoca usluga, s tim da zadržava pravo da zbog radova na mreži ili zbog održavanja privremeno obustavi pružanje Usluga u cjelini ili djelimično, sve dok postoji opravdana potreba.

6.7. Pretplatnik je obavezan da ne ugrožava rad i ne nanosi štetu funkcionalnosti mreže kao i da ne koristi usluge na način koji može uzrokovati smetnje drugim korisnicima. Pretplatnik je dužan da se pridržava svakog uputstva i obaveštenja Davaoca usluga koje se odnosi na pravilno korišćenje usluga. Ukoliko se Pretplatnik ne pridržava navedenog, Davalac usluga zadržava pravo da odmah bez prethodne najave privremeno isključi usluge Pretplatniku.

6.8. U cilju održavanja nivoa kvaliteta usluga, Davalac usluga obezbjeđuje mogućnost Pretplatniku da zatraži potrebna obavještenja i prijavi nepravilnost u pružanju usluga tehničkoj podršci ili poslovnici Davaoca usluga.

6.9. Davalac usluga, u svrhu sprečavanja zagušenja u mreži, preduzima planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posledicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje). Davalac usluga ne vrši filtriranje/ prioritizaciju bilo koje vrste internet saobraćaja za korisnike bežičnog pristupa internetu. U slučaju degradacije i zagušenja davalac usluga zadržava pravo da ograniči brzinu protoka p2p (peer to peer) saobraćaja kao i video streaming aplikacija.

7. ODGOVORNOST I OGRANIČENJA

7.1. Pretplatnik je saglasan da ovlašćeno lice Davaoca usluga, u skladu sa Cjenovnikom, vrši instalaciju i održavanje opreme (CPE uređaj) koja je dio Mreže, a koja se smješta u prostoru koji obezbjeđuje Pretplatnik , uključujući zemljište Pretplatnika, pristup objektu, prostor za smještaj opreme, napajanje i ostalo potrebno. Pretplatnik je obavezan da vodi računa o CPE uređaju, u skladu sa datim uputstvima. Pretplatnik ima mogućnost da CPE uređaj instalira sam, u skladu sa uputstvom za upotrebu koje je isporučeno od strane Davaoca usluga i u tom slučaju Pretplatnik ne plaća cijenu instalacije. Ukoliko se Ugovor zaključuje na 24 mjeseca, Pretplatnik ne plaća nadoknadu za CPE opremu, već ona ostaje u vlasništvu Davaoca usluga .

7.2. Davalac usluga za isporučene CPE uređaje obezbjeđuje Pretplatniku garantni rok u trajanju od 12 mjeseci od dana isporuke CPE uređaja. Ukoliko je Pretplatnik potpisao Ugovor na 24 mjeseca, tada garantni rok za CPE opremu traje do isteka Ugovora. Nakon isteka ili prijevremenog raskida Ugovora Pretplatnik je u obavezi da vrati opremu u ispravnom stanju ili nadoknadi cijenu CPE uređaja po važećem Cjenovniku Davaoca usluga. Opravku ili zamjenu CPE uređaja i troškove istih u toku trajanja garantnog roka snosi Davalac usluga, osim ukoliko do kvara dođe usled dejstva više sile ili neadekvatnim rukovanjem od strane Pretplatnika ili neovlašćenog lica. Pretplatnik se obavezuje da, za vrijeme trajanja garantnog roka, o kvaru CPE uređaja obavijesti tehničku podršku Davaoca usluga, pozivom na broj 069 145 403. Tehnička podrška će, u najkraćem mogućem roku, utvrđenom procedurom ustanoviti da li se radi o kvaru. Ukoliko se ustanovi da je u pitanju kvar CPE uređaja koji nije nastao neadekvatnim rukovanjem neovlašćenog lica, Davalac usluge je dužan da ovaj uređaj zamijeni ili otkloni kvar i omogući neometano korišćenje servisa. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja garantnog roka otklanjanje kvara izvrši na drugi način, koji nije u skladu sa prethodno navedenim, garantni rok za CPE uređaj prestaje dalje da teče. Ukoliko do kvara CPE uređaja dođe po isteku garantnog roka, sve troškove za opravku snosi isključivo Pretplatnik.

7.3. Davalac usluga neće biti odgovoran za funkcionisanje mreže i pružene usluge u slučaju da su kvalitet i raspoloživost usluga pod uticajem razloga koji izazivaju promjene kojima je podložan bežični telekomunikacioni sistem kao što su a ne samo fizičke smetnje, atmosferski uslovi, interferencija i slično.

7.4. Davalac usluga nije odgovoran za bilo kakvu štetu u slučaju kada iz razloga koji su van njegove kontrole (kao što su a ne samo viša sila ili akti državnih organa ili brisanje iz registra operatora) ne bi bio u stanju da na valjan način ispuni preuzete obaveze prema Pretplatniku ili pruži ugovorene usluge ili nastupe posljedice po drugu tehničku opremu ili eventualne zdravstvene implikacije.

7.5. Ukoliko Pretplatnik koristi uređaje koji nisu instalirani od ovlašćenog lica Davaoca usluga, Davalac usluga ne snosi odgovornost za reklamacije na visinu računa ili nemogućnost korišćenja neke od usluga mreže.

7.6. Davalac usluga nije odgovoran za sigurnost korišćenja interneta. Pretplatnik koristi internet na sopstveni rizik i isključivo je odgovoran za prihvatanje adekvatnih

sigurnosnih mjera protiv neautorizovanog upada ili smetnji na uređaju koji koristi (softver/hardver i data).

7.7. Davalac usluga ne prihvata odgovornost za informacije dobijene preko mreže i neće pokriti nikakve troškove niti prihvatiti ikakvu odgovornost za štetu nastalu kao

posljedica preuzimanja informacija.

7.8. Ako Pretplatnik koristi pristup Mreži za kupovinu robe ili usluga od treće strane ili koristi priključak za usluge koje Pretplatniku pruža treća strana preko mreže Davaoca usluga, Davalac usluga neće biti ugovorna strana takvih transakcija niti česnositi odgovornost i/ili garanciju za usluge i robu kupljenu ili naručenu preko Pretplatnikovog priključka.

8. CIJENE I PLAĆANJE

8.1. Cijene usluga i druge komercijalne uslove određuje Davalac usluga u skladu sa svojom poslovnom politikom.

8.2. Mjesečna pretplata za usluge i sve ostale naknade koje Davalac usluga naplaćuje utvrđene su Cjenovnikom. Cjenovnik je javno dostupan u poslovnici i na zvaničnom sajtu Davaoca usluga. Cjenovnikom su obuhvaćeni svi tarifni paketi.

8.3. Za pretplatnike sa ugovorom na određeno vrijeme: Pretplatniku se dostavlja račun za pružene usluge u roku od 15 dana od dana završetka obračunskog perioda na naznačenu adresu. Davalac usluga ne odgovara za dostavu računa. Pretplatnik se obavezuje da će odmah po isteku perioda za dostavu računa obavijestiti Davaoca usluga o izostanku računa i zatražiti izdavanje duplikata ili omogućavanje drugog načina plaćanja (opštom uplatnicom ili drugo). Pretplatnik se obavezuje da u cjelini plati iznos na računu, u roku označenom na računu, koji se ispostavlja najmanje jedanput mjesečno za ugovorene Usluge, uključujući pripadajuće obaveze po osnovu javnih prihoda. Plaćanje se vrši na žiro račun Davaoca usluga, naveden na ispostavljenom računu.

8.4. Davalac usluga može u svakom trenutku da izmijeni cijene usluga, tarifne pakete, i/ili druge komercijalne uslove, o čemu obavještava Pretplatnika najmanje 30 (trideset) dana prije izmjene uslova definisanih Ugovorom na prigodan način (putem internet stranice Davaoca usluga i dostavljanjem pisanog obavještenja uz račun). U tom roku Pretplatnik može otkazati Ugovor bez sankcija ako su izmjene na štetu Pretplatnika zbog čega isti nije saglasan sa tom promjenom.

8.5. Pretplatnik se obavezuje da u cjelini plati iznos na računu, u roku označenom na računu koji sa ispostavlja najmanje jedanput mjesečno za ugovorene usluge, uključujući pripadajuće obaveze po osnovu javnih prihoda. Plaćanje se vrši na žiro račun davaoca usluga naveden na ispostavljenom računu.

9. OGRANIČENJE I PREKID USLUGA

9.1. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 30 dana od dana prijema računa, Davalac usluga će Pretplatniku privremeno isključiti uslugu bežičnog pristupa Internetu, obavještavajući ga na pouzdan način o razlozima za isto i uz navođenje roka za izmirenje potraživanja i upozorenje da, ukoliko u navedenom roku ne izvrši obaveze, da će izvršiti trajno isključenje. Za vrijeme privremenog isključenja

pretplatnik je u obavezi da plaća mjesečnu nadoknadu za pristup mreži definisanu važećim Cjenovnikom Davaoca usluga..

9.2. Najava privremenog ili trajnog isključenja Usluga vrši se u pisanoj formi, poštom i elektronskim putem.

9.3. Davalac usluga ima pravo da privremeno isključi Pretplatnika iz mreže, ukoliko postoji sumnja da se koriste uređaji koji ometaju rad mreže ili nesmetano korišćenje uređaja drugih Pretplatnika, do otklanjanja ovih smetnji.

10. KVALITET SERVISA/USLUGA

10.1. Davalac usluga garantuje minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja ne može biti manja od 70% maksimalne brzine pristupa internetu. Ostali parametri kvaliteta servisa su definisani Ugovorom.

10.2 U poslovnici Davaoca usluga Pretplatnik može podnijeti razne zahtjeve, dobiti informacije o uslugama i prijaviti smetnje u okviru radnog vremena poslovnice

10.3 Ukoliko se utvrdi da je prigovor Pretplatnika na kvalitet servisa osnovan, Pretplatniku će po njegovom izboru biti vraćen više plaćeni iznos ili će se izvršiti kompenzacija sa dugovanjem po narednom računu u mjeri u kojoj nije zadovoljen garantovani kvalitet servisa, odnosno koja odgovara proporcionalnom smanjenju mjesečne pretplate za evidentirani broj dana u kojima nije zadovoljen garantovani kvalitet servisa. Obračun refundacije je propisan članom 10.2 Ugovora.

11. PRIGOVOR

11.1. Pretplatnik ima pravo podnijeti Davaocu usluga prigovor na kvalitet Usluga, kao i na račun za pružene Usluge. Prigovor po pitanju kvaliteta Usluga Pretplatnik podnosi Davaocu usluga odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na račun Pretplatnik podnosi 8 (osam) dana od prijema istog u pisanoj formi.

11.2. Davalac usluga će odlučiti o prigovoru i obavijestiti Pretplatnika u pisanom obliku u roku od 8 (osam) dana od prijema prigovora, dostavljanjem Pretplatniku obrazložene Odluke. Ukoliko Davalac usluga odbije prigovor ili ne donese Odluku o istom u predviđenom roku, Pretplatnik se može obratiti Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u roku od 15 (petnaest) dana.

11.3. Ako se utvrdi da je prigovor osnovan, Pretplatniku će po njegovom izboru biti vraćen više plaćeni iznos ili će se izvršiti kompenzacija sa dugovanjem po narednom računu, ili nadoknaditi dio pretplate u mjeri u kojoj Pretplatnik nije imao pristup Uslugama.

12. ZLOUPOTREBE KORIŠĆENJA USLUGA

12.1. Pri korišćenju Usluga Davaoca usluga zabranjeno je:

- slanje, primanje i/ili skladištenje bilo kakvih podataka koji mogu da nanesu štetu bilo koje vrste Davaocu usluga, Pretplatniku ili drugom licu, koji diskriminišu,

vrijeđaju odnosno da suneugodne, nemoralne, prijeteće, obmanjujuće, pogrdne, klevetnesadržine i sl.;

- korišćenje Usluga i uređaja na bilo koji način tako da bi se mogla ugroziti mreža i usluge Davaoca usluga,
- slanje velike količine neželjenih ili nezatraženih poruka nekom Pretplatniku odnosno drugom licu,
- objavljivanje ili prenos promotivnih i reklamnih materijala Pretplatnicima ili drugim licima bez njihovog pristanka ili traženja kao i slanje podataka koji sadrže lažne informacije ili dovođenje u zabludu,
- nadgledanje ili presretanje komunikacije ili poruka Pretplatnika ili drugih lica, neautorizovan pristup tuđem korisničkom računu, podacima, uređajima i slično,
- lažno predstavljanje ili korišćenje tuđe identifikacije, lozinke, kodova odnosno lažiranje zaglavlja poruke,
- slanje i postavljanje sadržaja koji može ugroziti nečije uređaje odnosno aparate,
- davanje na korišćenje Usluga Davaoca usluga drugim licima bez izričite dozvole Davaoca usluga kao što je a ne samo otkrivanje ili davanje na korišćenje drugim licima kartice, lozinke, kodova ili uopšte bilo kog elementa na osnovu kojeg drugo lice može umjesto Pretplatnika da koristi Usluge Davaoca usluga.
- vršenje radnji koje su na bilo koji način u suprotnosti sa uputstvima i preporukama datim od Davaoca usluga.

12.2. Svako kršenje pravila predviđenih tačkom 12. Opštih uslova predstavlja povredu ugovornog odnosa između Pretplatnika i Davaoca usluga.

13. PRIVATNOST I SIGURNOST.

13.1. Davalac usluga se obavezuje da garantuje tajnost ličnih podataka Pretplatnika vezanih za korišćenje usluga, kao i slobodu i tajnost komunikacija, poštujući važeće propise.

13.2. Davalac usluga obrađuje i čuva podatke o Pretplatnicima isključivo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore. Pretplatnik ima pravo da u svakom trenutku besplatno zahtijeva brisanje svojih podataka iz javnog imenika.

13.3. Podaci o saobraćaju Pretplatnika, koji se obrađuju u svrhu obračuna i naplate, čuvaju se najduže **12 mjeseci**, u skladu sa zakonskim obavezama i pravilnicima EKIP-a. Nakon isteka tog perioda podaci se brišu ili anonimizuju.

13.4. Davalac usluga je obavezan da preduzme sve tehničke i organizacione mjere kako bi obezbijedio maksimalan nivo sigurnosti i integriteta korisničkih podataka, sprečavajući pristup neovlašćenim licima.

13.5. U slučaju stepena opasnosti većeg obima, Davalac usluga će obavijestiti korisnike o raspoloživim mjerama za otklanjanje opasnosti i/ili posljedica, uključujući i moguće troškove tih mjera.

14. TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA

14.1. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme ili na određeno vrijeme, sa minimalnim trajanjem, koje ne može biti duže od dvije godine. Ukoliko Pretplatnik ne otkaže dalje važenje ugovora najkasnije 30

(trideset) dana prije isteka perioda na koji je zaključen ugovor, ugovor se automatski obnavlja na neodređeno vrijeme.

14.2. Davalac usluga i Pretplatnik mogu zaključiti Ugovor sa posebnom odredbom o minimalnom periodu važenja Ugovora, koji određuje Davalac usluga u skladu sa svojom komercijalnom ponudom.

14.3. Pretplatnik ima pravo na raskid pretplatničkog ugovora u bilo kojem trenutku. U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine Ugovor tokom minimalnog perioda važenja Ugovora ili Ugovor tokom minimalnog perioda važenja bude raskinut od strane Davaoca usluga krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da otkaznom roku jednokratno plati sva zaostala dugovanja, kao i mjesečnu naknadu za preostali period na koji je ugovor zaključen, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. U slučaju da Pretplatnik otkaže ugovor prije isteka definisanog perioda iz člana 3.1 krivicom Davaoca usluga, Pretplatnik nije u obavezi da plati mjesečne cijene za preostali period na koji je Ugovor zaključen.

14.4. Davalac usluga može raskinuti Ugovor u slučaju da Pretplatnik ne ispunjava uredno i/ili blagovremeno preuzete obaveze, protiv Pretplatnika bude pokrenut postupak stečaja ili likvidacije, Pretplatnik krši obaveze preuzete Ugovorom i Opštim uslovima, i u drugim slučajevima predviđenim pozitivnim zakonskim propisima na teritoriji Crne Gore.

15. KORISNIČKI SERVIS

15.1. Za sva neophodna obavještenja odnosno za davanje određenih informacija i uputstava o korišćenju usluga, Pretplatniku je na raspolaganju korisnički servis Davaoca usluga putem:

- Telefona: +382 69 412 787
- Email: lonatrade@t-com.me
- Web: www.lonatrade.me

Pozivi ka korisničkom servisu se ne naplaćuju.

16. SERVISNE INFORMACIJE

16.1. Davalac usluga može povremeno slati Korisniku/Pretplatniku servisne informacije odnosno obavještenja u vezi sa Uslugama koje pruža. U slučaju da Korisnik/Pretplatnik ne želi da prima ovu vrstu informacija, može u svakom trenutku pozivanjem broja Korisničkog servisa izvršiti obustavu daljeg primanja istih. Davalac usluga ni u kom slučaju ne odgovara za reklamne ili informativne sadržaje usluga koje obezbjeđuju treća lica preko mreže Davaoca usluga

17. ZAVRŠNE ODREDBE

17.1. Za sve što nije predviđeno odredbama Opštih uslova ili Ugovora, primenjuju se odredbe pozitivnih zakonskih propisa u Crnoj Gori koji regulišu materiju u pitanju.

17.2. Opšti uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuju se na sve Korisnike/Pretplatnike.